

Правила посещения театра

Уважаемые зрители!

Обратите, пожалуйста, внимание на основные правила посещения Театра, соблюдение которых подарит приятные эмоции от посещения театра.

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

1. Общие положения.

1.1. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

1.2. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его контролёру, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.

2. Приобретение билетов.

2.1. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.2. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). **Обращаем Ваше внимание, что каждый взрослый и ребёнок старше 3х лет должен иметь отдельный билет.** Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные у лиц, не уполномоченных осуществлять реализацию театральных билетов Театра.

2.3. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора Театра.

2.5. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- на утренние спектакли мы приглашаем зрителей не младше 3-х лет;
- дети до 14-ти лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих. При приобретении билетов для несовершеннолетних, рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать

информационную безопасность детей на спектаклях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых вами билетах.

2.6. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.7. Реализация билетов не осуществляется напрямую Театром «Легенда». Приобрести билеты без сервисного сбора вы можете на официальном сайте театра <https://teatrlenda.ru> (через встроенный виджет компании ООО «МДТЗК») или с сервисным сбором на сайтах билетных операторов — [Билетёр.ру](#), [Кассир.ру](#), [Софит](#), [Яндекс Афиша](#), [Тикет-Лэнд](#).

2.8. Возвраты билетов по инициативе зрителя осуществляются ТОЛЬКО билетными операторами при условии обращения более чем за 72 часа до мероприятия. Контакты для обращения за возвратом указаны у вас в электронном билете.

При покупке через наш сайт вы приобретаете билет у компании [Тикет-Лэнд](#). Все вопросы в отношении возврата необходимо задавать на почту support@ticketland.ru

2.9. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей можно уточнить у администраторов. Театр оставляет за собой возможность совершить замену билетов при обращении по телефону +7 (911) 239-04-17.

3. Проход и нахождение в Театре.

3.1. Запуск зрителей в Театр начинается за 1 час до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.2. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.

3.3. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов, необходимо заранее приходить на спектакль.

3.4. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

3.5. Запрещено проходить в Театр:

- в рабочей или грязной одежде;
- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- с большими и хозяйственными сумками и тележками.

3.6. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

3.7. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

- 4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете.
- 4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
- 4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.
- 4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- 4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.
- 4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- 4.8. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
- 4.9. Запрещено проходить в зрительный зал:
- в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;
 - с напитками и едой;
 - с крупногабаритными рюкзаками, большими пакетами, крупногабаритными сумками, портфелями, чемоданами;
 - с фотоаппаратами, видеокамерами, плеерами, магнитофонами, другими средствами аудио- и видеозаписи;
 - с предметами, пачкающими помещения Театра.
- 4.10. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- 4.11. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли (концерты и иные мероприятия) театра являются интеллектуальной собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.
- 4.12. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
- 4.13. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

5. Театральный буфет.

5.1. Театральный буфет работает в течение 2 часов до начала спектакля.

5.2. Перед началом спектакля Вы можете сделать заказ у бармена и во время антракта Вас будет ждать приготовленный заказ.

6. Гардероб.

6.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

6.2. В случае пропажи личных вещей зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору Театра.

Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

6.3. В случае утери номерка зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору Театра. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

6.4. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

7. Прочие условия.

7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В Театре Зрителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;

- проносить в помещения Театра животных;
- перемещать предметы интерьера;

- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;

- наносить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной сегрегации, пропагандирующую насилие;

- осуществлять перепродажу, распространение билетов;

- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах в помещении Театра;

- находиться в пачкающей и плохо пахнущей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других зрителей и помещения Театра;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

7.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

7.4. Курение на территории Театра строго запрещено.

7.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

7.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

8. О посещении театра маломобильными группами граждан

Помещение театра частично оснащено специальными пандусами с поручнями, удобными туалетами.

9. Борьба с пандемией

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 №121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 13.03.2020 №6 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-2019», письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 №02/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», а также в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 08.05.2020 № МР 3.1.0178-20 «Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19» установлены следующие правила.

9.1. Зрители с температурой тела 37°C и выше к посещению театра не допускаются.

9.2. Вход зрителей в театр без средств индивидуальной защиты органов дыхания не допускается.

9.3. Зрители обязуются соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метров при нахождении в зоне кассового обслуживания, фойе, гардеробе, туалетных комнатах, буфетных помещениях, а также при входе и выходе из здания театра.

Лица, не соблюдающие установленные правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из театра сотрудниками Службы безопасности. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер.